



Health Human Resources Strategy

Provide Effective French Language Health Service Delivery by Recruiting and Retaining Bilingual Staff

ONLINE RESOURCE

FREE REGISTRATION

www.HHRstrategy.ca

WHAT?

The Health Human Resources Strategy presents a structured approach tailored to the specific challenges facing bilingual* staff working in a minority setting.

WHO ?

Leadership team representatives, Health and social services managers, HR staff, French/ bilingual service planners, any one interested in developing expertise in bilingual HHR.

WHY ?

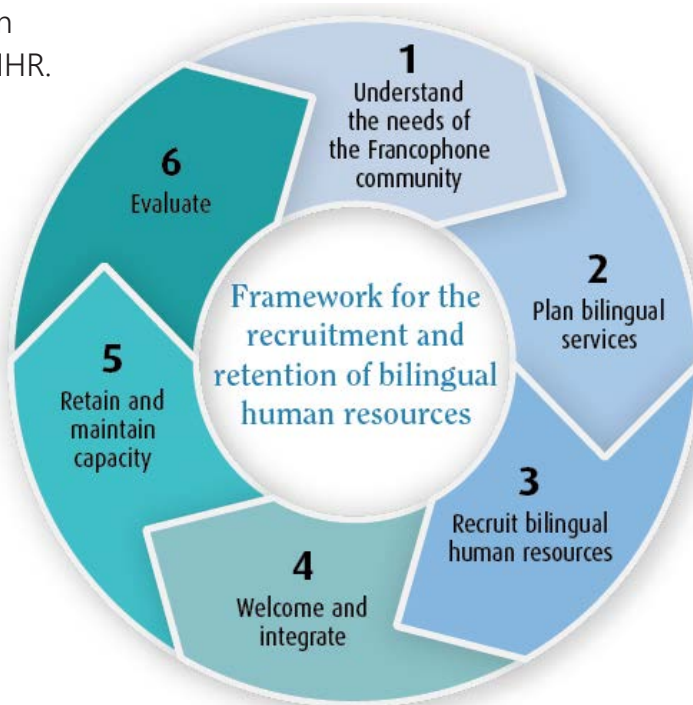
Help health organizations recruit and retain bilingual human resources able to offer French language services.

HOW ?

The Health Human Resources Strategy focuses on six key steps and offers advice based on literature review, research findings and promising practices.



Bilingual human resources are an essential link in ensuring effective communication and the quality and safety of health service delivery.



Anticipated Benefits

Improved recruitment and retention of bilingual human resources through better understanding of the issues and influencing factors.

Implemented strategies and promising practices adapted to the realities of organizations and bilingual staff.

Quality, safe services focused on the needs of clients and patients.

Strengthened management and retention practices for bilingual staff.



*Refers to staff with proficiency in both official languages in Canada, English and French.



Stratégie ressources humaines en santé

Assurez la prestation efficace de services de santé en français en recrutant et retenant votre personnel bilingue

RESSOURCES EN LIGNE

INSCRIPTION GRATUITE

www.strategieRHS.ca

QUOI ?

La Stratégie Ressources humaines en santé propose une approche structurée, adaptée aux enjeux spécifiques du personnel bilingue* œuvrant en contexte minoritaire.

QUI ?

Les membres de l'équipe de haute gestion, les gestionnaires de la santé et des services sociaux, le personnel des RH, les planificateurs de services en français/bilingue, et toutes autres personnes intéressées à développer une expertise en RHS bilingues.

POURQUOI ?

Appuyer les organisations à recruter et retenir des ressources humaines bilingues pouvant offrir des services de santé en français.

COMMENT ?

La Stratégie Ressources humaines en santé met l'accent sur 6 étapes clés et offre des conseils issus de la littérature, de la recherche et des pratiques prometteuses.



Avantages anticipés

Amélioration du recrutement des ressources humaines bilingues grâce à une meilleure compréhension des enjeux et des facteurs d'influence.

Mise en œuvre de stratégies et bonnes pratiques adaptées aux réalités de l'organisation et du personnel bilingue.

Offre de services de qualité et sécuritaires centrés sur les besoins des clients et patients.

Renforcement des pratiques de gestion et de rétention du personnel bilingue.

Les ressources humaines bilingues constituent un maillon essentiel pour assurer des communications efficaces et accroître la livraison des services de santé de qualité et sécuritaires.



Santé Canada Health Canada

Une initiative financée par Santé Canada dans le cadre de la Feuille de route pour les langues officielles du Canada 2013-2018 : éducation, immigration, communautés.

*Se réfère au personnel ayant des compétences dans les deux langues officielles du Canada, l'anglais et le français